



Contrat d'hébergement de site web
passé entre

L'hébergeur

ABANYS-Concept SA
Côtes-de-Montbenon 28,
Case postale 124
1001 Lausanne (Suisse)

Tél. 021 311 33 55

E-mail info@abanys-concept.ch

Le client

Société: _____

() Monsieur - () Madame

Nom: _____

Prénom: _____

Adresse: _____

NP - Localité: _____

Téléphone: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Tous les prix indiqués dans ce contrat comprennent la TVA à 8%

A quel plan d'hébergement désirez-vous souscrire? Cochez votre choix:

() Hébergement Mail+Redirection – CHF 94.80 par an TTC

- Espace disque 50 Go
- Trafic mensuel illimité
- Pas de site web, uniquement des adresses e-mail
- Adresses e-mails, redirection et répondeurs illimités (maximum 2 Go d'espace disque par compte e-mail)

() Hébergement Web+Mail Avenir – CHF 178.80 par an TTC

- Espace disque 50 Go
- Trafic mensuel illimité
- Panneau de contrôle Cpanel en français
- Adresses e-mails, redirection et répondeurs illimités (maximum 2 Go d'espace disque par compte e-mail)
- 10 bases de données MySQL (maximum 2 Go d'espace disque par base de données)
- Sauvegardes quotidiennes automatiques, sur 7 jours
- Solar anti-spam
- Choix de la version PHP, de 5.3 à 7.1

() Hébergement Web+Mail Evolution – CHF 256.80 par an TTC

- Espace disque 80 Go
- Trafic mensuel illimité
- Panneau de contrôle Hepsia en anglais
- Adresses e-mails, redirection et répondeurs illimités (maximum 4 Go d'espace disque par compte e-mail)
- 20 bases de données MySQL (maximum 4 Go d'espace disque par base de données)
- Sauvegardes quotidiennes automatiques, sur 7 jours
- Spam Assassin
- Choix de la version PHP, de 4 à 7.1
- Extensions FrontPage sur demande
- Référencement manuel dans 100 outils de recherche
- Possibilité d'accès SSH
- Moyennant supplément, possibilité en tout temps d'extension pour tous les quotas



Nom de domaine du site: _____
(par exemple: www.monsite.com ou www.monsite.ch)

Etes-vous déjà propriétaire de ce nom de domaine? () **Oui** - () **Non**

Si vous n'êtes pas encore propriétaire de ce nom de domaine, désirez-vous qu'ABANYS-Concept SA se charge de l'acheter et le gérer, à votre nom? () **Oui** - () **Non**

Prix annuel pour les noms de domaine, en CHF, y compris TVA 8%

.ch = 15.50 | .com = 15.50 | .net = 17.50 | .org = 19.50 | .info = 19.50 | .fr = 15.50 | .de = 13.50 | .at = 17.50

Prix annuel pour les noms de domaine avec autres terminaisons: nous consulter

En plus de votre nom de domaine principal, désirez-vous orienter sur votre site un ou plusieurs autres noms de domaine? () **Oui** - () **Non**

Noms de domaine arrivant

- soit sur la première page du site en mode «alias» ou «redirection apparente»
- soit sur une page intérieure du site, exclusivement en mode «redirection apparente»

Alias:

Votre site principal est www.nom-de-domaine-1.com et vous désirez aussi utiliser www.nom-de-domaine-2.com
Toutes les URL du site seront alors équivalentes, que l'on utilise www.nom-de-domaine-1.com ou www.nom-de-domaine-2.com – par exemple www.nom-de-domaine-1.com/ma-page.html sera aussi accessible par www.nom-de-domaine-2.com/ma-page.html

Redirection apparente:

Votre site principal est www.nom-de-domaine-1.com et vous désirez aussi utiliser www.nom-de-domaine-2.com
en le redirigeant vers www.nom-de-domaine-1.com/repertoire-2/
L'adresse visible lorsque l'on demandera www.nom-de-domaine-2.com dans le navigateur sera exclusivement www.nom-de-domaine-1.com/repertoire-2/ et non www.nom-de-domaine-2.com

E-mails

Dans les deux cas, «alias» ou «redirection apparente», vous pourrez configurer sans limite des e-mails
@ nom-de-domaine-2.com

Prix annuel par nom de domaine supplémentaire configuré sur le serveur = CHF 12.00 TTC

En souscrivant un contrat de service ou d'hébergement avec nos services, vous acceptez intégralement les conditions générales de vente ci-après.

Conditions générales d'hébergement et de services

A.) Cadre général

ABANYS-Concept SA s'engage à mettre à disposition du client les ressources matérielles nécessaires à l'exploitation de son site web et de ses adresses e-mail, ainsi que le support technique nécessaire.

B.) Support technique, canaux de communication et limites

Le support technique se fait prioritairement par e-mail, à l'adresse support@abanys-concept.ch - Les appels téléphoniques (021 311 33 55) ne sont acceptés qu'en cas d'urgence. Le support n'inclut pas la formation du client pour les domaines informatiques qu'il ne maîtrise pas au moins partiellement.

C.) Sauvegardes

Le client est entièrement responsable de la sauvegarde du contenu de son site, laquelle peut par exemple s'opérer facilement depuis le panneau de contrôle (Cpanel) de l'hébergement (rubrique «Sauvegarde» ou «Assistant de sauvegarde»). A titre gracieux, ABANYS-Concept SA réalise tous les samedis une sauvegarde



complète de tous les sites des clients. Cette sauvegarde peut être restaurée en tout temps, sur simple demande du client. Le client a droit à une restauration gratuite par année, les autres restaurations étant facturées au prix forfaitaire de CHF 45.- par intervention. Les sauvegardes antérieures à la dernière sauvegarde réalisée (samedi précédent) ne sont pas disponibles.

D.) Utilisation du serveur

Le client se voit attribuer un accès sur le serveur dans le seul but d'y installer un site web et/ou d'exploiter ses comptes e-mail.

Le client ne peut utiliser son accès au serveur dans le but de compiler ou faire fonctionner des programmes qui sont sans rapport avec son site. Le client n'utilisera en aucun cas des codes informatiques causant une augmentation artificielle et non nécessaire du trafic ou de l'utilisation des ressources du serveur.

Le client ne se servira pas du serveur pour y entreposer des fichiers (par exemple sauvegardes de documents) sans rapport avec son site internet.

E.) Contenu du site hébergé

Le client est propriétaire des informations diffusées sur son site, et entièrement responsable du contenu de ses pages. Le client s'engage à ne pas mettre sur son site de textes, images, vidéo ou sons qui auraient un caractère illégal, ou sur lesquels il n'aurait pas de droits d'auteurs.

Le client s'engage à ne pas utiliser son hébergement pour la publication de données illégales, notamment à caractère pornographique, raciste, belliciste, insultant.

Le client s'engage à ne pas utiliser son hébergement pour la publication de sites consacré au téléchargement de fichiers (logiciels, jeux, MP3, vidéos ou similaires).

F.) Sécurité, confidentialité

Le client s'engage à ne pas divulguer ses paramètres d'accès au serveur (noms d'utilisateur et mots de passe), et à choisir pour tous les comptes qu'il se crée des mots de passe complexes. ABANYS-Concept SA décline toute responsabilité au cas où ces mesures de sécurité ne seraient pas respectées.

G.) Scripts cgi et perl, bases de données

L'installation de scripts cgi ou perl est autorisée, pour autant que le client maîtrise ces éléments.

L'accès aux bases de données MySQL ne peut se faire qu'au moyen du nom de serveur «localhost», c'est à dire exclusivement depuis le serveur web lui-même. Aucun accès depuis l'extérieur n'est possible, et les connexions persistantes ne sont pas autorisées.

Si le client installe des scripts ou CMS complexes (par exemple, «Joomla», «WordPress», «PrestaShop», etc...) sur le serveur, il doit impérativement les mettre à jour régulièrement, à chaque fois que l'éditeur du script ou CMS signale une mise à jour (ou «patch») nécessaire à la sécurité du serveur.

ABANYS-Concept SA ne tolère aucun script compromettant le bon fonctionnement du serveur lors de son exécution.

H.) E-mail et mailing-liste. SPAM: tolérance ZERO

Le client ne se servira pas de son serveur e-mail pour envoyer des messages non sollicités (SPAM).

Toutes les adresses e-mails contactées dans le cadre de mailings doivent avoir été inscrites volontairement par leurs propriétaires.

Le client ne peut envoyer plus de 500 e-mails par heure.

Le total des mailing-listes du client ne peut excéder 5'000 adresses e-mails.

I.) Revente d'hébergement

Le client s'engage à ne pas revendre tout ou partie de son hébergement à des tiers.

J.) Suspension ou fermeture du site d'un client

Le non respect d'une ou plusieurs des conditions exprimées ci-dessus (voir articles D, E, F, G, H et I) entraînera la suspension du site du client, voire sa suppression définitive du serveur, sans indemnité.

K.) Entretien du serveur

Le client est informé du fait qu'un serveur nécessite un entretien et que de ce fait son site peut exceptionnellement, durant de courtes périodes, ne pas être accessible. Si le serveur ne peut fonctionner, quelle qu'en soit la cause, le client ne pourra prétendre à d'autre indemnité que le remboursement (voir article P) de son année d'hébergement.

L.) Facturation

Le coût d'hébergement de la première année doit avoir été réglé par le client avant la mise en place de l'hébergement.

En cas de modification de coût d'une année à l'autre, le client en est averti 8 semaines avant l'échéance de son hébergement en cours.

Pour chaque nouvelle année d'hébergement, le client reçoit 8 semaines avant le début de la nouvelle année d'hébergement une facture, qu'il doit régler avant le premier jour de la nouvelle année d'hébergement.



Tout hébergement dont le renouvellement n'aurait pas été réglé le premier jour de la nouvelle période d'abonnement sera suspendu, jusqu'à paiement, sans indemnité. En cas de non paiement du renouvellement, sans résiliation en bonne et due forme de la part du client (voir article M), ABANYS-Concept SA considère que le contrat est toujours en cours et prend toute mesure utile pour recouvrer le montant dû par le client, indépendamment du fait que le site soit suspendu ou du fait que le client ait peut-être orienté entre-temps son nom de domaine vers les serveurs d'un autre hébergeur.

M.) Durée, résiliation

Le présent contrat est conclu pour une durée d'un an et peut être résilié par chacune des parties moyennant lettre recommandée au moins un mois avant l'échéance. A défaut, il est renouvelé pour une période d'un an, et ainsi de suite. Aucune résiliation ne peut survenir en dehors de l'échéance prévue, sauf en cas de remboursement (voir article P) de l'hébergement.

N.) Garantie de remboursement

ABANYS-Concept SA garantit au client le remboursement de l'hébergement de son site s'il n'est pas satisfait de ses services. Le remboursement de l'hébergement ne prend en compte que l'année en cours, et non les années qui seraient déjà échues. Aucune autre prétention de dommages et intérêts supplémentaires n'est admise. Cette garantie ne s'applique en aucun cas si ABANYS-Concept SA se voit obligé de fermer le serveur du client suite au non respect des conditions exprimées dans ce contrat (voir article J). Cette garantie ne s'applique en aucun cas si le client décide, pour des motifs qui lui sont propres, de fermer son site ou de le transférer chez un autre hébergeur, sans que la qualité des services d'ABANYS-Concept SA ne soit en cause.

O.) Parrainage

Le client qui recommande un nouveau client à ABANYS-Concept SA devient «parrain» de ce nouveau client, et voit la durée de son hébergement prolongée de 3 mois gratuits, dès que ce nouveau client a procédé au versement du montant de sa première année d'hébergement. Un client peut être «parrain» autant de fois qu'il le désire, et gagner à chaque fois 3 mois d'hébergement gratuit.

P.) Litiges, for juridique

En cas de litige, le client et ABANYS-Concept SA s'engagent à privilégier la voie de la conciliation. En cas de litige persistant, le for juridique de la société ABANYS-Concept SA se trouve à Lausanne (Suisse).

Dès signature du présent contrat, le paiement de la première période d'hébergement est dû.

Signature de l'hébergeur

Signature du client

Lausanne, le _____

Lieu: _____

ABANYS-Concept SA

Date: _____

Timbre de la société, nom de la personne, signature

VOELKE Denis, administrateur

Question complémentaire: êtes-vous parrainé par un actuel client de la société ABANYS-Concept SA ?

() **Oui** - () **Non** - Votre parrain (société, nom, prénom, adresse :

